

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

На данной странице Вы можете ознакомиться с полным перечнем дополнительных услуг.

## **Виклик майстра для перепідключення послуг на технологію PON (для поточних абонентів, що користуються технологією ETHERNET)**

Послуга діє для поточних абонентів - фізичних осіб, які проживають у житлових приміщеннях (квартирах) де був активний договір на послуги доступу до мережі Інтернет від ДОМОНЕТ протягом останніх 6 (шести) місяців до дати подання заявки. В послугу входить: проведення оптичного кабелю до квартири; до 5 метрів оптичного кабелю у квартирі; встановлення пристрою ONU, UTP конектор до 1 метра для з'єднання оптичного терміналу ONU до Wi-Fi роутеру. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо.

**500.00 грн/разово**

## **Виклик майстра для обстеження приміщення без подальшого підключення в цей же день (для багатоквартирних будинків)**

Будь-який виклик майстра для діагностики і консультації щодо можливих варіантів проведення підключення, перевірки раніше існуючого кабелю (не заведеного інтернет-провайдером ТМ"Домонет") у межах приміщення клієнта, кваліфікованої консультації з питань підключення послуги інтернет тощо.

**100.00 грн/разово**

## **Виклик майстра для підключення послуг згідно графіку за технологією Ethernet або PON (для квартир)**

Проведення оптичного кабелю до квартири (тільки для будинків з PON технологією). До 5 метрів оптичного кабелю по квартирі (тільки для будинків з PON технологією). Проведення UTP кабелю до квартири. 20 метрів UTP кабелю в межах квартир без переміщення меблів та кріплення. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо

**1,500.00 грн/разово**

## **Терміновий виклик майстра для підключення послуг за технологією Ethernet або PON (для квартир)**

Заявка виконується у термін до 3-х робочих днів з моменту підтвердження та отримання оплати. Підрахунок періоду починається на наступний робочий день після отримання оплати, підтвердженого в білінговій системі Провайдера та особистому кабінеті Абонента. В послугу входить: проведення оптичного кабелю до квартири (тільки для будинків з PON технологією). До 5 метрів оптичного кабелю по квартирі (тільки для будинків з PON технологією). Проведення UTP кабелю до квартири. 20 метрів UTP кабелю в межах квартир без переміщення меблів та кріплення. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо

**3,000.00 грн/разово**

## **Виклик майстра для повторного підключення послуг (технологія ETHERNET)**

Послугою можуть скористатись мешканці приміщення (квартири), в які раніше, було заведено кабель провайдера. В послугу входить, відновлення старого кабелю у зоні відповідальності Провайдера. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Додаткові послуги, що не входять до послуги й відновлення кабелю в межах квартири сплачуються окремо. Терміновий виклик (до 3-х робочих днів) 500 грн.

**250.00 грн/разово**

### **Виклик майстра для повторного підключення послуг (технологія PON)**

Послугою можуть скористатись мешканці приміщення (квартири або приватного будинку), в які раніше, було заведено кабель провайдера. В послугу входить, відновлення старого кабелю у зоні відповідальності Провайдера (до квартири, або до паркану приватного будинку). Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Додаткові послуги, що не входять до послуги й відновлення кабелю на території абонента (від паркана приватного будинку, або в квартирі) сплачуються окремо. Терміновий виклик (до 3-х робочих днів) 700грн.

**350.00 грн/разово**

### **Виклик майстра для підключення послуг за графіком за технологією PON (для приватного сектору)**

Прокладання до 200 м оптичної лінії по опорах від найближчої розподільної точки провайдера. Понад 200 м ціна за додатковий метраж — 10 грн./м. Прокладання до 30 м лінії по території Абонента від найближчої опори й кріплення кабелю до будинку. Буріння одного отвору для проведення кабелю у будинок. 20 метрів UTP кабелю в межах будинку без переміщення меблів. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Монтаж оптичного боксу FOB на опорі при необхідності з'єднання з раніше прокладеною оптоволоконною лінією. Установка в приміщенні житлового будинку абонентського терміналу ONU BDCOM\* в оренду за 5 грн./міс. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо

**1,950.00 грн/разово**

### **Терміновий виклик майстра для підключення послуг за технологією PON (для приватного сектору)**

Заявка виконується у термін до 2-х робочих днів з моменту підтвердження та отримання оплати. Підрахунок періоду починається на наступний робочий день після отримання оплати, підтвердженого в білінговій системі Провайдера та особистому кабінеті Абонента. Прокладання до 200 м оптичної лінії по опорах від найближчої розподільної точки провайдера. Понад 200 м ціна за додатковий метраж — 10 грн./м. Прокладання до 30 м лінії по території Абонента від найближчої опори й кріплення кабелю до будинку. Буріння одного отвору для проведення кабелю у будинок. 20 метрів UTP кабелю в межах приміщення Абонента (будинку або квартирі) без переміщення меблів. Базові налаштування Інтернет на одному ПК, підключеного безпосередньо кабелем. Монтаж оптичного боксу FOB на опорі при необхідності з'єднання з раніше прокладеною оптоволоконною лінією. Установка в приміщенні житлового будинку абонентського терміналу ONU BDCOM\* в оренду за 5 грн./міс. Додаткові послуги, що не входять до послуги, сплачуються окремо

**3,900.00 грн/разово**

### **Вызов мастера для устранения неполадок в пределах помещения абонента в частном секторе**

Любой вызов мастера для диагностики и проведения работ в пределах дома абонента от устройства ONU, а именно: проверка интернет соединения, тестирование скорости, проверка оборудования, ремонт кабеля, коннектора, доставка, установка и настройка оборудования (Wi fi роутер, STB приставки и т.д.).

**150.00 грн/разово**

### **Белый Статический I.P.**

Предоставление статического I.P. адреса, который выдается сервером Провайдера с привязкой к MAC адреса оборудования Абонента.

**90.00 грн./мес.**

### **Белый динамический IP**

Динамический белый (внешний) I.P.

**60.00 грн./мес.**

### **Переїзд згідно графіку**

Вартість послуги вказана мінімальна й може варіюватись від способу підключення на новій адресі та терміновості виконання Послуги. Послуга діє, в разі якщо існуючий абонент змінює місце проживання на адресу в точці присутності ДОМОНЕТ. У вартість послуги входить: - збереження існуючого договору - прокладка кабелю від обладнання Оператора до приміщення Клієнта; - підключення до порту в комутаційному обладнанні Оператора; - надання Абоненту кабелю (UTP 5e) довжиною до 20 метрів для самостійної прокладки в приміщенні (додатковий кабель оплачується за тарифом в п. 3) - реєстрація в мережі Оператора мережевого обладнання Клієнта; - конфігурація підключення до мережі Інтернет / Домонет стандартними засобами операційної системи, встановленої на комп'ютерному обладнанні Клієнта (Windows і Ubuntu). Не більше 1 пристрою (комп'ютер);

**1.00 грн/разово**

### **Вызов специалиста для устранения неполадок в пределах помещения абонента**

Любой вызов специалиста для диагностики и проведения работ в пределах квартиры абонента (в сегменте многоквартирных домов), а именно : проверка интернет соединения, тестирование скорости, проверка оборудования, ремонт кабеля, коннектора доставка, установка и настройка оборудования(WI fi роутер,STB приставки и т.д.) Так же вызов оплачивается, в случае, если не было проведено предварительной диагностики в телефонном режиме с технической поддержкой

**50.00 грн/разово**

### **Вызов специалиста для работ с оптической линией в частном секторе на территории клиента**

Вызов специалиста для диагностики и проведения работ в пределах территории абонента в частном секторе с оптической линией (от забора или другого ограждения частной территории абонента до устройства ONU)

**200.00 грн/разово**

### **Настройка WI fi Роутера**

Настройка любого WI fi роутера

**100.00 грн/разово**

### **Срочный вызов мастера для сервисных работ**

Срочный выезд мастера в рабочее время для выполнения заявки вне очереди

**200.00 грн/разово**

### **Настройка приложения на ПК или телевизоре с функцией SMART**

Данная услуга включает в себя 2 этапа: Диагностика и настройка. Вызов мастера для диагностики - отдельно за выезд 50 грн.: 1. Аудит локальной сети и активного оборудования абонента в квартире. 2. Разработка предложения по изменению схемы включения для более стабильной работы услуги 3. Согласование схемы подключения с абонентом. Настройка приложения на SMART - 150 грн: Настройка доступа к ресурсам сети Интернет на SMART - 150 грн: Настройка телевизора со встроенным SMART/ПК для доступа абонентов к ресурсам сети Интернет. Примечание: Если абонент отказывается от настройки, либо настройка невозможна - 50 грн оплачиваются в любом случае.

**150.00 грн/разово**

### **Настройка медиа-плеера ОС Android**

Настройка медиа-плеера абонента ( только ОС Android) для возможности использовать ресурсы сети Интернет. В данный вид услуг входит: разовая установка 1-го бесплатного приложения и 1 кода для видео потока (при необходимости), прописывание 1-го плейлиста по запросу Абонента.

**150.00 грн/разово**

### **Кроссировка абонентской розетки стандарта RJ 45**

Цена указана за работы мастера с 1-й розеткой, которая уже есть у абонента. В цену входит: разборка розетки, кроссировка модуля розетки, обратная сборка розетки.

**50.00 грн/разово**

### **Настройка сетевых параметров**

Настройка сетевых параметров при новом подключении на устройствах Абонента (ПК, ноутбук)

**40.00 грн/разово**

### **Кабель FTP для работ по фасаду**

Цена за 1 метр кабеля FTP для работ по фасаду оплачивается при таких условиях: 1. Повторная прокладка линии: метраж оплачивается абонентом только тот, который находится в пределах квартиры. 2. Первичная прокладка линии: только в случае если Абонент отказывается от подключения стандартным способом прокладки кабеля с подъезда и заказывает прокладку кабеля именно по фасаду. В таком случае, метраж оплачивается за всю проложенную линию от оборудования Провайдера до точки подключения в оборудование Абонента.

**15.00 грн/разово**

### **Штатное подключение в частном секторе**

Указана минимальная цена за подключение в частном секторе. Цена будет меняться в зависимости от тарифа абонента 1) Работы до территории абонента : - прокладка оптической линии от ближайшей оптической муфты Провайдера (чаще всего по столбам) до территории абонента (забора или другого ограждения частной территории абонента) - подключение оптической линии клиента в центральное оборудование Провайдера 2) Работы на территории абонента (от забора или другого ограждения частной территории абонента до конечно сетевого устройства Абонета: ПК или Wi-fi роутер): - предоставление и укладка (минимально необходимый крепеж) 30 метров оптического кабеля до устройства ONU, включая до 10 метров подземным путем через существующий канал заложенный на территории абонента (при наличии) - бурение 1-го отверстия для ввода оптического кабеля в дом клиента - 1 оптический патчкорд - установка и сварка FOB - установка и настройка ONU - предоставление Абоненту кабеля (UTP 5e ) длиной до 20 метров для самостоятельной прокладки в помещении ; - Регистрация в сети Оператора сетевого оборудования Клиента; - Конфигурирование подключения к сети Интернет / Домонет стандартными средствами операционной системы, установленной на компьютерном оборудовании Клиента (Windows и Ubuntu) . Не более 1 устройства (компьютер) . В случае, если указанного выше метража или услуг недостаточно, и абоненту необходим дополнительный метраж материалов или выполнить дополнительные сервисные услуги, стоимость подключения увеличивается согласно действующему прейскуранту, например: - дополнительный оптический кабель (с укладкой) согласно п. 18 данного прейскуранта - дополнительный кабель UTP 5e согласно п. 3 данного прейскуранта - дополнительное бурение межкомнатных стен согласно п. 9 данного прейскуранта - настройка дополнительного сетевого оборудования согласно п. 5, п. 11, п. 12, п. 14 (в зависимости от типа оборудования). Перед выполнением платных работ, мастер оговаривает с абонентом стоимость услуг, а потом приступает к выполнению.

**500.00 грн/разово**

### **Оптический кабель + укладка на территории абонента**

Оптический кабель + укладка на территории абонента (от забора или другого ограждения частной территории абонента до конечно сетевого устройства Абонета: ПК или Wi-fi роутер) открытыми путями, включая крепление кабеля клипсами или другими крепежами ( с расчета 4 шт. на 1 метр) , а также укладка кабеля открытым путем по периметру комнаты, за мебелью и т.д. Цена указана за 1 метр.

**10.00 грн/разово**

### **Крепеж кабель-канала(короба) в помещении абонента**

Крепеж 1 метра кабель-канала (короба) дюбелем или другими необходимыми крепежами ( с расчета 4 шт. на 1 метр) в помещении абонента, материал в эту цену не входит. Материал(короб) абонент покупает самостоятельно.

**40.00 грн/разово**

### **Бурение 1 отверстия в пределах квартиры абонента**

Вызов специалиста для бурения дополнительных отверстий в пределах квартиры

**20.00 грн/разово**

### **Спайка оптических волокон**

Цена указана за 1 спайку

**50.00 грн/разово**

### **Оптический патчкорд**

**50.00 грн/разово**

### **Установка оптической розетки**

Включает в себя стоимость оптической розетки.

**50.00 грн/разово**

### **Перепідключення в многоквартирном доме к порту 1 Гб/с**

При наличии технической возможности в точках присутствия . В подключение входит: - прокладка кабеля от оборудования Оператора в помещение Клиента; - подключение к порту в коммутационном оборудовании Оператора; - предоставление Абоненту кабеля (UTP 5e ) длиной до 20 метров для самостоятельной прокладки в помещении (дополнительный кабель оплачивается по тарифу в п. 3) ; - регистрация в сети Оператора сетевого оборудования Клиента; - конфигурирование подключения к сети Интернет / Домонет стандартными средствами операционной системы, установленной на компьютерном оборудовании Клиента (Windows и Ubuntu) . Не более 1 устройства (компьютер);

**49.90 грн/разово**

### **Дополнительный кабель в помещении абонента ( без укладки)**

Дополнительный кабель (UTP 5e,GOF ) в помещение абонента.

**5.00 грн/разово**

### **Укладка кабеля витая пара в пределах квартиры абонента без передвижения мебели**

Укладка кабеля в квартире абонента открытыми путями, включая крепление кабеля клипсами ( с расчета 3 шт. на 1 метр) , а также укладка кабеля открытым путем по периметру комнаты, за мебелью и т.д.

**10.00 грн/разово**

### **Установка двойной розетки RJ 45**

Установка по просьбе абонента двойной розетки RJ 45 (стоимость розетки не входит в указанную цену)

**50.00 грн/разово**

**Обжим коннектора RJ 45**

Обжим коннектора RJ 45.

**30.00 грн/разово**